

رسالة



محیط دوستدار سالمند

Age - friendly Environment

مجموعه مصور تهیه شده، سخنرانی های "آقای گرگ شاو" مدیر کل روابط عمومی فدراسیون بین المللی سالمندان در کارگاه تخصصی محیط دوستدار سالمند می باشد که با همکاری صندوق جمعیت سازمان ملل متحد در آبان ماه سال ۱۳۹۴ در تهران برگزار گردید.

مترجم : دکتر هومن محمدی
ناظر : دکتر فرید براتی سده
تدوین کننده : کبری فتح قریب بیدگلی
صفحه آرایی و طرح جلد : رامین مجید

فهرست

۱	پیشگفتار.....
	بخش اول
۳	سالخوردگی جمعیت و شهرنشینی.....
۴	مهاجرت.....
۵	پویایی جمعیت.....
۶	بیماری ها.....
۷	محورهای اصلی محیط دوستدار سالمند.....
۸	حامل و نقل.....
۱۰	محیط های باز و اماکن عمومی.....
۱۱	تامین مسکن.....
۱۳	مشارکت اجتماعی.....
۱۴	منزلت درگیر شدن در امور اجتماعی.....
۱۴	مشارکت مدنی و اشتغال.....
۱۶	ارتباطات و اطلاعات.....
۱۷	حمایت اجتماعی و خدمات سلامتی.....
	بخش دوم
۱۸	ارائه رهنمودهایی برای ایجاد ثبات در برنامه.....
۱۸	اصول کلی برای برقراری ثبات.....
۱۹	ایجاد اراده عمومی.....
۲۰	در گیر نمودن و انسجام بخش های مختلف.....
۲۰	بکارگیری ابزار سنجش.....
۲۰	شراکت بین بخش های دولتی و غیردولتی.....
۲۱	مراحل پروژه دوستدار سالمند با دیدگاه مشارکتی.....
۲۲	مرحله اول : تشخیص.....
۲۳	مرحله دوم : برنامه ریزی های عملیاتی.....
۲۴	مرحله سوم : اجرا.....
۲۵	سرمایه گذاری در برونده اجتماعی.....
۲۶	سیاست های پیش رو دولتی در بخش محیط دوستدار سالمند.....
۲۶	مراحل تقبل سیاسی یک پروژه اجتماعی.....
۲۷	استفاده از ساختارهای مشترک در جهت راهبردهای اجتماعی.....

بخش سوم

۲۸.....	نمونه اقدامات بین المللی.....
۲۹.....	شهر Brighton.....
۳۰.....	ژنو و نیویورک.....
۳۲.....	کشور ژاپن.....
۳۲.....	کشور استرالیا.....
۳۳.....	شهر فلوریدا آمریکا.....
۳۳.....	کشور دانمارک.....
۳۳.....	کشور هنگ گنگ.....
۳۴.....	کشور کانادا و استرالیا.....
۳۴.....	مشاغل مهم مرتبط با سالمندان.....
۳۵.....	راهنمایی برای کسب و کارهای دوستدار سالمند.....
۳۶.....	نکاتی برای دوستدار سالمند نمودن محیط کسب و کار.....
۳۷.....	ایجاد محیط دوستدار در اماکن عمومی.....
۳۸.....	چرخه بازگشت منفعت به اجتماع.....
۳۹.....	سود دهی عمومی.....
۴۲.....	شبکه جهانی شهرها و محلات دوستدار سالمند مرتبط با سازمان جهانی بهداشت (GNAFCC).....
۴۳.....	اهداف راهبردی سالمندی و سلامت در سازمان جهانی بهداشت ۲۰۲۰-۲۰۱۶.....
۴۴.....	راهکارهای ایجاد تحرک.....
۴۴.....	نقش مشارکت اجتماعی.....
۴۵.....	مقایسه سالمندی با سلامت بر محیط های دوستدار سالمند.....
۴۶.....	برخی پرسش نامه های کنترل محیط دوستدار سالمند.....
	بخش پنجم
۵۲.....	محیط دوستدار سالمند در شهر ملویل، استرالیا.....

سالمندی دوره کمال، پرباری و بلندای زندگی هر انسانی است. جایی از زندگی که می توان انسانی را دید که با خردمندی و موشکافی که تجربه و علم به او آموخته به گذشته، امروز و فردا نگاه می کند. سالمندی بعنوان یک فرایند زیستی بنابر تعریف سازمان بهداشت جهانی عبور از مرز ۶۰ سالگی است که در واقع بخشی از روند طبیعی زندگی انسان محسوب می شود و گذشت زمان، بیماریهای جسمی، مشکلات روحی و شرایط محیطی از جمله عواملی است که در این روند مؤثر است. پروسه سریع سالخوردگی جمعیت، از دستاوردهای توسعه نظیر افزایش امید به زندگی و کاهش مولید سبب افزایش درصد سالمندان در کل جمعیت شده است. قرن بیست و یکم با دو پدیده پیر شدن جمعیت و گسترش شهرنشینی مواجه است. به گونه ای که جمعیت سالمندان از ۱۱ درصد در سال ۲۰۰۶ به ۲۲ درصد تا سال ۲۰۵۰ خواهد رسید. از سوی دیگر شهرهای با جمعیت بالای ۱۰ میلیون نفر در قرن بیستم ۵ برابر افزایش یافته و این دو پدیده در کشورهای در حال توسعه بیش از کشورهای توسعه یافته بوقوع می پیوندد.

در حال حاضر جمعیت ایران از نظر ساختاری سالخورده نیست اما با توجه به عوامل فوق الذکر، در آینده ای نزدیک جمعیت سالمندان در ایران بخش شایان توجهی از ساختار جمعیتی کشور را تشکیل خواهد داد.

در عصر کنونی صورت بندی فرهنگی - اجتماعی و اقتصادی جامعه تغییراتی یافته و مؤلفه های آن تعاریف جدیدی یافته اند. اکنون سؤال این است در چنین شرایطی جایگاه سالمندان چگونه قابل تعریف است؟

مجموع مطالعات و بررسی ها بیانگر این نکته اند که نوعی فقر و ابهام در تعریف سالمندی و جایگاه، سالمندان در برنامه ریزی فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی وجود دارد که ما را نیازمند تهیه و تدوین محورهای و سرفصل های مهم سالمندی در زمینه های: موقعیت فرهنگی اجتماعی سالمندان، هویت سالمندی و انتقال فرهنگی، مشارکت اجتماعی، اوقات فراغت، ورزش، مراقبت و حمایت عمومی، بهداشت و سلامت، وضعیت اقتصادی و معیشتی سالمندان، فضاهای سالمندی، آموزش، توانبخشی و ... می نماید.

از آنجا که سالمندان منابع با ارزش برای خانواده و جامعه می باشند لذا ایجاد محیطهای حمایت کننده از ایشان بسیار لازم و ضروری می نماید. به همین منظور سالمندی پویا و فعال که به مفهوم سالمندی با تجربیات مثبت و زندگی طولانی تر به همراه فرصت های مستمر برای لذت بردن و مولد بودن است، می بایستی در کلیه برنامه ریزیها مدنظر قرار گیرد. زیرا ایجاد محیطهای حمایت کننده از سالمند نیاز به مداخله در بخش های متعددی علاوه بر بخش سلامت دارد. این بخش ها عمدتاً در حیطه خدمات اجتماعی (آموزش، اشتغال و کار، امنیت، مسکن، حمل و نقل و توسعه مناطق شهری) مطرح است. هدف کلی این اقدامات و مداخله ها تأمین، حفظ و ارتقاء سلامت جسمی، روانی، معنوی و اجتماعی سالمندان بمنظور بهره مندی آنان از کیفیت زندگی بهتر از جنبه های مختلف در دوران سالخوردگی می باشد. برنامه ها و سیاستها باید به گونه ای طراحی و تدوین گردد که برای جمعیت سالمند آینده نیز تمهیدات لازم را فراهم سازد. از جمله مهمترین این موارد طراحی فضای شهری ایده آل است که در آن عدالت شهروندی رعایت شده باشد و تمامی شهروندان حتی اقشار آسیب پذیر بتوانند به سهولت از این فضا استفاده نمایند. از آنجا که سالمندی دورانی است که کاهش و ضعف توانایی های جسمانی و روانی را به همراه دارد، سالمندان بخشی از شهروندان آسیب پذیر هر شهری به شمار می آیند و در صورتی که فضاهای شهری برای سالمندان مناسب سازی گردد، پیامد آن سایر اقشار جامعه نیز از رفاه بیشتری برخوردار خواهند بود. چرا که در صد بالای جمعیت جوان در شهرها در حال حاضر، بیانگر درصد بالای سالخوردگان در

آینده‌ای نزدیک است.

در این راستا شهر دوستدار سالمند شهری که در آن سالمندان و مردم عادی به یک اندازه از حقوق شهروندی برخوردارند و استانداردها و کدهای طراحی در مناسب سازی آن رعایت می شود، با فراهم ساختن فرصتهایی برای سلامت، مشارکت و ایمنی در کنار سالمندی پویا و افزایش سن افراد، کیفیت زندگی شان را نیز بهبود می بخشد. شهر دوستدار سالمند از طریق شناسایی طیف وسیع ظرفیتهای و منابع موجود سالمندان، پاسخگویی همراه با انعطاف به نیازها و ترجیحات آنان، احترام به سبک های زندگی و گسترش مشارکت دهی و در گیر نمودن افراد سالمند در سیاستگزاری ها و تصمیم سازی ها، زندگی را برای آنان توأم با آسایش، رفاه و سلامتی می نماید.

دبیرخانه شورای ملی سالمندان کشور مستقر در سازمان بهزیستی در راستای عملیاتی نمودن محیط دوستدار سالمند با مشارکت صندوق جمعیت سازمان ملل متحد، با بهره گیری از نظرات و تجارب مشاورین بین المللی، اساتید و صاحب نظران دانشگاهی و با استفاده از تجربیات بین المللی فدراسیون بین المللی سالمندی IFA، در مجموعه حاضر به بحث بیشتر در زمینه رئوس موضوعات و محورهای اساسی پیرامون محیط دوستدار سالمند و آشنایی با اقدامات سایر کشورها در زمینه اصول ایجاد محیطهای دوستدار سالمند پرداخته است.

ضمن تأکید بر این نکته که سالمندی موضوعی چند بعدی است که پرداختن صحیح به تمام ابعاد آن از عهده یک بخش یا سازمان خارج بوده و لازم است تمامی دستگاهها، بخشها و سازمانهای مرتبط در قالب اندامهای هم سو و هماهنگ به مرتفع ساختن نیازهای سالمندان و تعدیل اثرات سالخوردگی جمعیت بپردازند، امید است این مجموعه در راستای سالم سازی و مناسب سازی محیط های شهری بتواند گامی کوچک لیک مؤثر بردارد.

در پایان مراتب تشکر و تقدیر خود را از صندوق جمعیت سازمان ملل متحد (UNFPA) در جمهوری اسلامی ایران و همکاران محترم دبیرخانه شورای ملی سالمندان که امکان بهره گیری از دانش تخصصی و کاربردی مرتبط را در قالب اجرایی نمودن پروژه های مشترک فراهم ساخته اند، ابراز می دارم.

دکتر انوشیروان محسنی بندپی
معاون وزیر و ریاست سازمان بهزیستی کشور

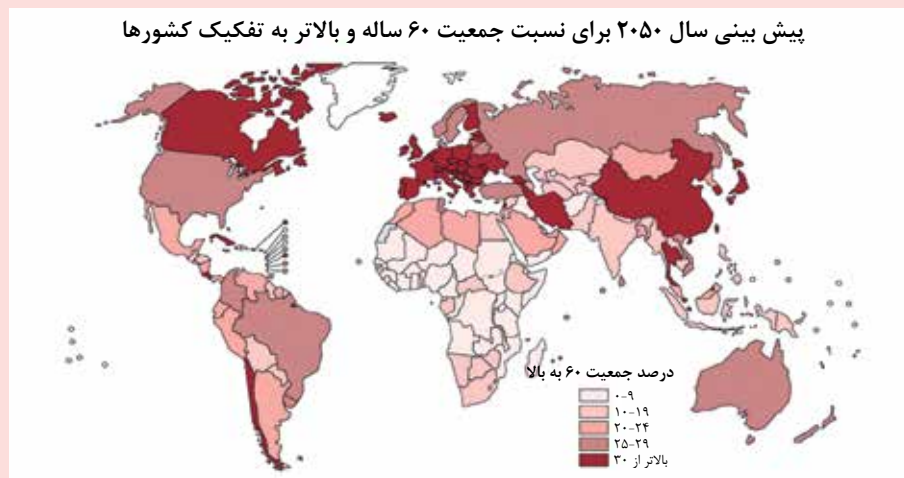
بخش اول

سالخوردگی جمعیت و شهرنشینی

یکی از عللی که سالمندی به عنوان یکی از امور مهم در سیاستگزاری در نظر گرفته می شود، این است که هم شمار کلی و هم نسبت جمعیتی سالمندان در تمام دنیا در حال افزایش چشمگیری می باشد. هم اکنون بیشترین نسبت جمعیت سالمند در ژاپن با ۳۰٪ است. تا نیمه قرن نسبت جمعیت سالمند در برخی از کشورهای دیگر به ژاپن نزدیک خواهد شد، از جمله آمریکای شمالی و اروپا، چین، جمهوری اسلامی ایران، جمهوری کره روسیه تایلند و ویتنام.

تا سال ۲۰۵۰ شمار سالمندان از شمار کودکان زیر ۱۴ سال بیشتر خواهد شد. اکثر سالمندان در کشورهای با درآمد متوسط و رو به پایین به سر می برند، و درصد آنها تا ۲۰۵۰ به ۸۰ درصد خواهد رسید.

شانس یک کودک ۱۵ ساله در آفریقا برای رسیدن به ۶۰ سالگی، ۱۰ درصد و در سوئد ۹۱ درصد خواهد بود که بیشتر به عوامل تاثیر گذار بر روی سلامت، آموزش و نوع مشاغل مرتبط می باشد. (منبع: مصاحبه با میشل مارموت رئیس کمیسیون اجتماعی سلامت)

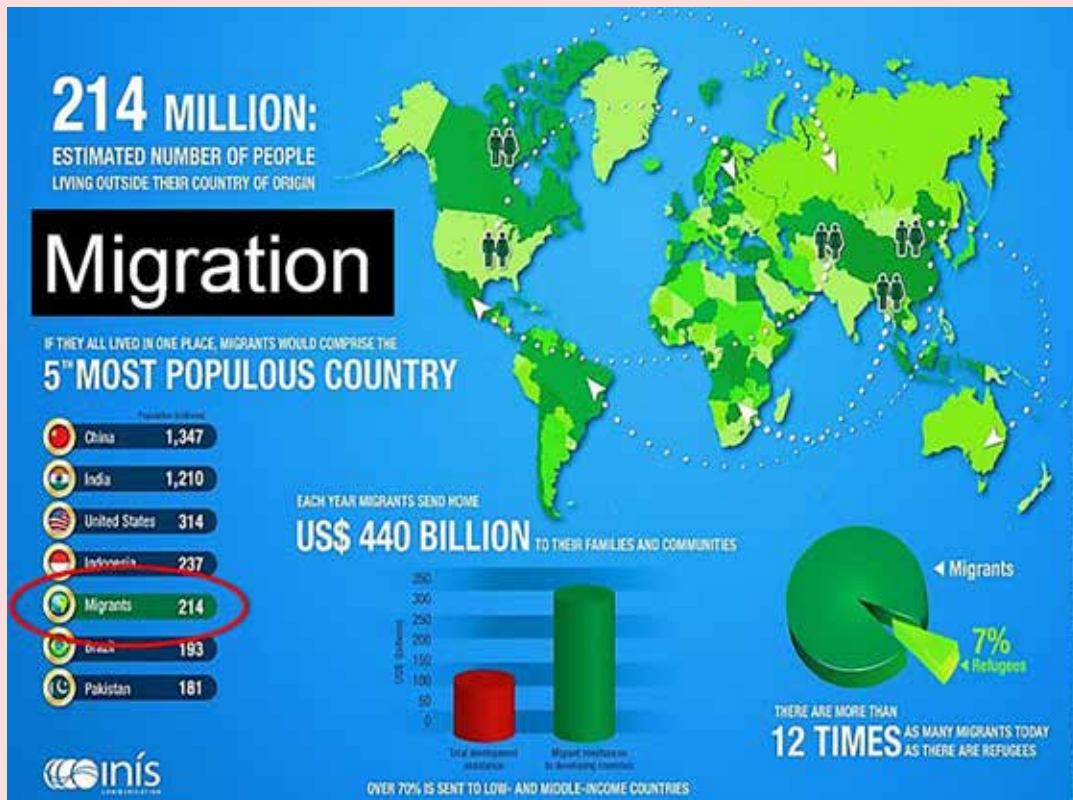


منبع: سازمان بهداشت جهانی، گزارش سالمندی و سلامت اکتبر ۲۰۱۵



مهاجرت

امروزه، امر مهاجرت یکی از اجزا مهم، سودمند و غیر قابل تغییر حیات اجتماعی و اقتصادی هر کشور و منطقه می باشد. و مهاجران سالمند نسبت به هر زمان دیگری پویا تر، فعال تر و مستقل تر هستند. با این حال به دلیل سرعت بالای مهاجرت شهری در سطح جهان در طی چند دهه گذشته، بسیاری از کشورها با (مسئله نفوذ فرهنگ سالمندی در جامعه همراه هستند) که سرعت افزایش آن، چالش هایی برای برنامه ریزان و سیاستگذاران ایجاد کرده است. برای ظرفیت سازی و تبادل اطلاعات جمعیت عمومی در مورد نحوه پذیرش آن فرهنگ های جدید مهاجر، بعضا محدودیت ها و رویکردهای منفی ایجاد شده. و ارائه خدمات مراقبتی، فرهنگی و سلامت برای این گروه با مشکلات روبرو شده است. فرهنگ به عنوان یکی از محورهای توسعه محسوب می شود. برای بهبود زندگی مردم، می بایست فرهنگ در برنامه ریزی ها و سیاست های مرتبط با توسعه دخیل شود، در جوامع چند فرهنگی و مهاجرت پذیر امری دشوار می باشد و عدم تبادل دانش و اطلاعات بین فرهنگ ها سبب شده به جای پذیرش و مشارکت، اقلیت های مهاجر به حاشیه ها رانده و منزوی شوند، با توجه به اینکه حدود ۱۷ درصد مهاجرتها در افراد بالای ۶۰ سال صورت می گیرد، لزوم توجه به راهکارهای درک متقابل و پذیرش بین فرهنگی در افراد جامعه بیش از پیش مطرح می باشد.





افرادی از تمامی گروه های سنی با هر درجه توانمندی، در مرکز توسعه پایدار قرار دارند. به همین دلیل تاثیرات و نتایج پویایی جمعیت و سالمندی جمعیت در سطح جهانی باید در تعیین اهداف و مقاصد، بعنوان یک عامل در نظر گرفته شود.

اهداف SDG می بایست نشان دهنده واقعیت جهان به همانگونه ای باشد که ما درک می کنیم. در زمانی که تغییرات عمده جمعیتی در حال رخداد است، چارچوب برنامه های سال های بعد از ۲۰۱۵ در حال تدوین می باشد.

فرصت ها و تهدیدهای حاصل از افزایش طول عمر تاثیرات عمده ای برای گروه انبوه جوانان فعلی که تا پایان سال ۲۰۳۰ بزرگترین گروه انبوه سالمندان را تشکیل می دهند، خواهد داشت.

به داده های تقسیم بندی شده به تفکیک سن، جنسیت و سایر عوامل نیاز است، و باید استفاده بهتری از داده های موجود و توجه به پر کردن شکاف های اطلاعاتی، داشته باشیم. اثرات حاصل از تحقیقات و تبعیضات مرتبط با عوامل سنی، گسترده اند و می بایست مورد توجه سیاست گزاران قرار گیرد.

می بایست با یک تعهد سیاسی تمامی اهداف و مقاصد بعد از سال ۲۰۱۵ تثبیت یافته و اطمینان حاصل شود تا تمامی مردم در طول عمر خود بتوانند از آنها بهره مند شوند. «هیچکس جا نمی ماند» یعنی هیچ هدف و مقصدی تحقق نمی یابد مگر نشان داده شود که همه گروه ها در تمام طول عمر، از آن بهره می برند.

بیماری‌ها

حتی در فقیرترین کشورها بیشترین بارناشی از انواع بیماری‌ها بر روی سلامتی، مربوط به بیماری‌های غیرواگیر می‌باشند، بیماری‌های قلبی عروقی و بیماری‌های مزمن ریوی شایع‌ترین عوامل موجب مرگ و میر در بین بیماری‌های غیرواگیردار هستند، در حالی که بیشترین علل منجر به ناتوانی مربوط به نواقص بینایی، عقلی، شنوایی و آرتروز بوده است.



محورهای اصلی محیط دوستاندار سالهاهند بر اساس گزارش WHO



مشارکت اجتماعی



مسکن: فرد در منزل
و محله خود بماند
با خاطری آسوده و
احساس امنیت



محیط های باز
و اماکن عمومی
ساختار و توجه به
محیط اجتماعی



حمل و نقل: فرد
در هر زمان به هر
مکانی بتواند برسد



حمایت اجتماعی و
خدمات سلامت -
زندگی طولانی تر و
فعالتر و سالمتر



ارتباطات و
اطلاعات



مشارکت مدنی و
اشتغال - تداوم
یادگیری - توسعه
و فعالیت



منزلت و مشارکت
در امور اجتماعی

حمل و نقل

حمل و نقل روی میزان مشارکت و دسترسی به خدمات اجتماعی و سلامتی نقش تعیین کننده دارد.

روشنایی جاده ها، علائم- پارکینگ، قوائد جاگذاری وسائل، مخصوص معلولین - پاکسازی برف - نقل و انتقال عمومی - هزینه ها و در دسترس بودن.

وسائط نقلیه دوستدار سالمند:

وسائط نقلیه می بایست در مکان های قابل دسترسی با کف پایین تر و قابل سوار شدن، صندلی های پهن و بلند با علائم مشخص و قابل شناسایی با ذکر مبدا و مقصد باشد.

مناسب سازی پیاده روها و معابر



مناسب سازی شده: وجود میله های حفاظتی



مناسب سازی نشده



مناسب سازی شده: وجود میله های حفاظتی

مناسب سازی معابر و اطلاع رسانی و تابلوهای در

دسترس



مناسب سازی شده: مخصوص نابینایان



مناسب سازی شده: میله های حفاظتی در اماکن عمومی



مناسب سازی نشده

محیط‌های باز و اماکن عمومی

در یک شهر دوستدار سالمند ، هم جامعه و هم کسبه ساختارهای خود را مناسب سازی و در دسترس سالمندان قرار می دهند.

تاثیر محیط های باز و اماکن عمومی روی تحرک ، استقلال و کیفیت زندگی افراد سالمند و مرتبط با توانایی مسن شدن در منزل و محیط می باشد.

- هوای پاک پیاده‌روها و معابر.
- پاکسازی برف و یخ معابر اصلی خیابانی .
- روشنایی به ویژه در پیچ مکانهای استراحت در فواصل کافی.



مناسب سازی نشده است



مناسب سازی شده است

ارتباط میان خانه سازی مناسب و دسترسی به خدمات اجتماعی و محله‌ای مستقیماً روی استقلال و کیفیت زندگی افراد مسن اثر می‌گذارد در استرالیا ورودی خانه های سالمندی شبیه هتل طراحی می‌شود که در فرد روحیه استراحت و آرامش ایجاد کند. در حالیکه در بسیاری کشورها طراحی این خانه کاملاً شبیه به محیط های بیمارستانی می‌باشد و شخص را به یاد بیماری و سختی می‌اندازد.

توانمندسازی برای داشتن کیفیت زندگی و سبک زندگی با کیفیت



خانه سالمندان استرالیا



خانه سالمندان سنگاپور

امروزه بسیاری ابتکارات در معماری و طراحی داخلی در جهت گرم و دنج کردن اماکن نگهداری و اسکان سالمندان و شهرک ها و مجتمع های ویژه آنان می باشد.



باید به افراد مسن این امکان داده شود که توانمندی خود را بکار برند. از احترام و منزلت برخوردار و حمایت اجتماعی را درک کنند مانند:

- برگزاری مراسم ویژه برای همه سنین.
- فعالیتهای قابل انجام و مقرون به صرفه.
- فعالیت های مثبت در بعد رسانه ای.
- حمل و نقل مقرون به صرفه.



نمونه: کار گروه های محله ای برای افراد علاقمند به کارهای فنی / تعمیراتی درون منزل.

منزلت مشارکت در امور اجتماعی

- منزلت مشارکت در امور اجتماعی، یعنی تغییر دادن نگرش ها و هنجارهای اجتماعی، اصلاح شکاف بین نسل ها و امتناع و دوری از افراد مسن از طریق :
- توجه کردن و احترام بیشتر.
 - فعالیت های محله و مدرسه با تجمیع نسل ها.
 - مشاوره، مشارکت دهی و شناسایی پتانسیل ها و نقاط قوت افراد مسن.



مشارکت مدنی و اشتغال

مشارکت مدنی و اشتغال گزینه های انتخابی هستند برای سالمندان تا بتوانند در جوامعشان بصورت داوطلبانه یا با دریافت دستمزد مشارکت داشته باشند. و بدین صورت در روند سیاست گذاری ها درگیر شوند.

- انتخاب ها
 - شناسایی پتانسیل ها
 - یارانه و مستمری ویژه
 - آموزش سالمندان
 - روش های حمایتی برای افراد دارای نیاز خاص
 - معرفی و حمایت
- در خصوص اشتغال، طیف وسیعی از گزینه ها وجود دارد:
- امکانات یادگیری فنون و مهارت های جدید برای سنین مختلف.
 - تشویق کارفرمایان برای بکارگیری افراد با تجربه و پا به سن.



اطلاع رسانی به سالمندان در خصوص شغل های پاره وقت، تمام وقت و داوطلبانه



اشتغال سالمندان

ارتباطات و اطلاعات

امکان برخورداری از اطلاعات ضروری با دسترسی مناسب، برای افراد مسن، با در نظر گرفتن ظرفیت ها و منابع متنوع:

- اطلاعات موثق
- بانک اطلاعات مرکزی
- دسترسی به خدمات پاسخگوی تلفنی
- تسهیل دسترسی به اطلاعات
- کمک به استفاده از فناوری
- نحوه ارائه اطلاعات
- دائمی و موثق باشد
- در محل هایی که در دسترس سالمندان و منازل آنها یا محله هایی که امور روزانه خود را انجام می دهند ارائه گردد.
- به افرادی که رو به انزوا هستند از طریق افراد داوطلب چه با مراجعه، چه پرسش تلفنی، اطلاع رسانی می شود.
- از لغات و نمادهای ساده و قابل تفهیم برای ارتباط استفاده شود.
- خطوط تلفن گویا، با گفتار واضح و شمرده پیام داده و امکان تکرار پخش پیام برای شنوده را داشته باشد.
- نوشته های دستگاه های بانک، صندوق پستی و نظایر آن همیشه نور پردازی و روشن با نوشته های درشت و خوانا و در دسترس افراد با قدهای مختلف باشد.



حمایت اجتماعی و خدمات سلامت

هدف اصلی از حمایت اجتماعی و خدمات سلامت، حفظ سلامت و استقلال در اجتماع از طریق دریافت مراقبت هایی با کیفیت، متناسب و در دسترس می باشد. نتیجه نهایی اجرایی شدن کل محورهای بالا، می بایست در جهت بهتر شدن تناسب بین افراد مسن تر و محیط اطرافشان باشد.

دیدگاه فدراسپون بین المللی سالمندان

در نتیجه برقراری ارتباط بین شبکه متخصصین، افراد ماهر و بخش های سیاستگذاری مرتبط با سالمندان، به جهانی دست خواهیم یافت، که سالمندان سالم در آن برای حقوق و نسبت به تصمیماتشان مورد احترام و حمایت قرار گیرند.



بخش دوم

ارائه رهنمودهایی برای ایجاد ثبات در برنامه

جنبه های ایجاد ثبات در برنامه کدام است؟

- برقراری شراکت ها : شرکت هایی که پایا بوده و ثمر بخش باشند.
- سازمان های موجود: تشویق سازمان های موجود در دخیل نمودن فعالیت های دوستدار سالمند در اهداف اصلی و ماموریتشان
- داده ها و ارزش یابی: تولید داده های و تحلیل و ارزش یابی برای مستند نمودن فواید فعالیت های دوستدار سالمند
- درگیر شدن در برنامه ریزی و اجرا : در گیر نمودن طیفی از مخاطبین و ساختارها در برنامه ریزی و اجرا
- حمایت مالی و غیر مالی : تدارک دیدن منابع حمایت مالی و غیر مالی بلند مدت.

اصول اصلی برای برقراری ثبات

- ۱- رهبری : هدایت و سازماندهی رهبری به شکلی که تمامی بخش های اجتماع نظرات خود را بیان کنند.
- ۲- برنامه ها ، ساختارها و طرح های موجود : بهتر است فعالیت های محیط دوستدار سالمند در قالب ساختارها ، برنامه ها و طرح های موجود، جاری، پیاده و ادغام شود.
- ۳- اثر بخشی و نتایج : توضیح و تشریح نتایج اصلی فعالیتهای دوستدار سالمند.

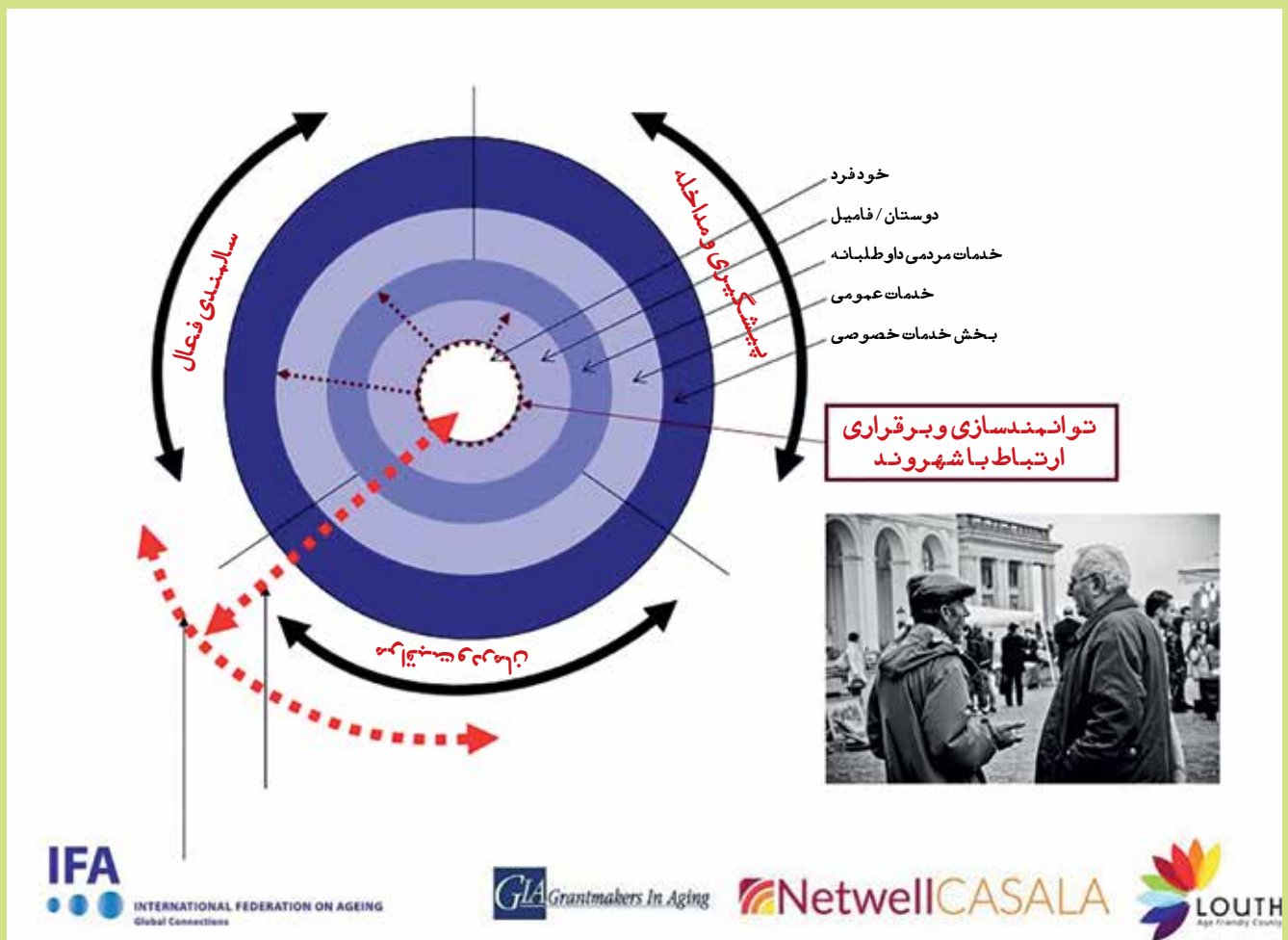
رهنمودهایی برای اصول ثبات دهی فعالیت های دوستدار سالمند



ایجاد اراده عمومی

- شناسایی و ایجاد نمود های اراده نهفته در اقشار مردم : به این سوال پاسخ دهید چه چیزی باعث می شود اجتماع من:
- بیشتر دوستدار سالمند شود؟
- تسهیل تعهد اعضا اجتماع: نیاز به جلب توجه تعهد و اراده افراد برای تداوم فعالیت های دوستدار سالمند در طول زمان.
- برخورد و رفع تصورات غلط در خصوص سالمندی و سالمندان.
- نتایج زود هنگام برنامه را نشان داده و مستند کنید.
- فعالیت های خود را با دیگران همسان و هماهنگ کنید.

سالمندان در شهرها : مردم و سیستم های محیطی



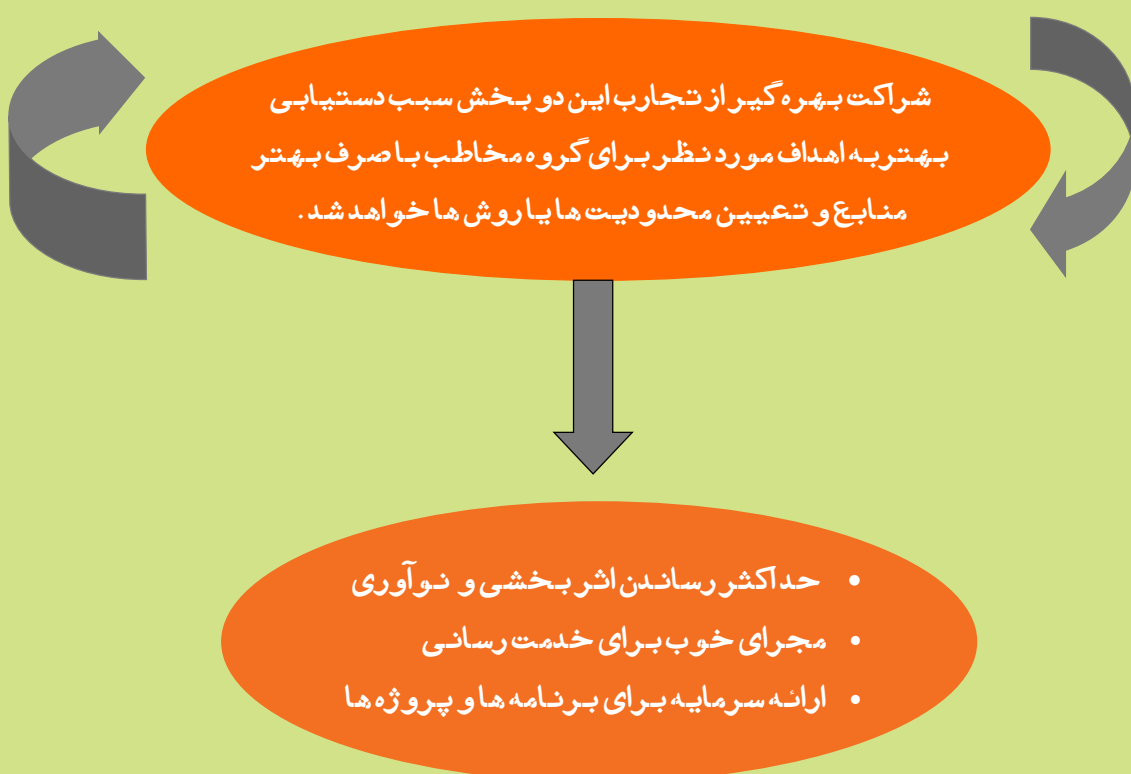
درگیر نمودن و انسجام بخش های مختلف

- ارتباط با طیف وسیعی از ساختارها .
- درگیر ساختن ساختارهای (سازمان های) منطقه ای که بر روی محیط دوستدار سالمند برنامه ریزی می نمایند.
- درگیر ساختن سیاست گزاران در راستای :
اتخاذ تصمیمات بهتر
- حمایت از سالمند شدن در محیط های دوستدار سالمند و ایجاد تغییر در این راه
- فعالیت های دوستدار سالمند را در ساختار ها و برنامه های جا افتاده ادغام کنید.

بکارگیری ابزار سنجش

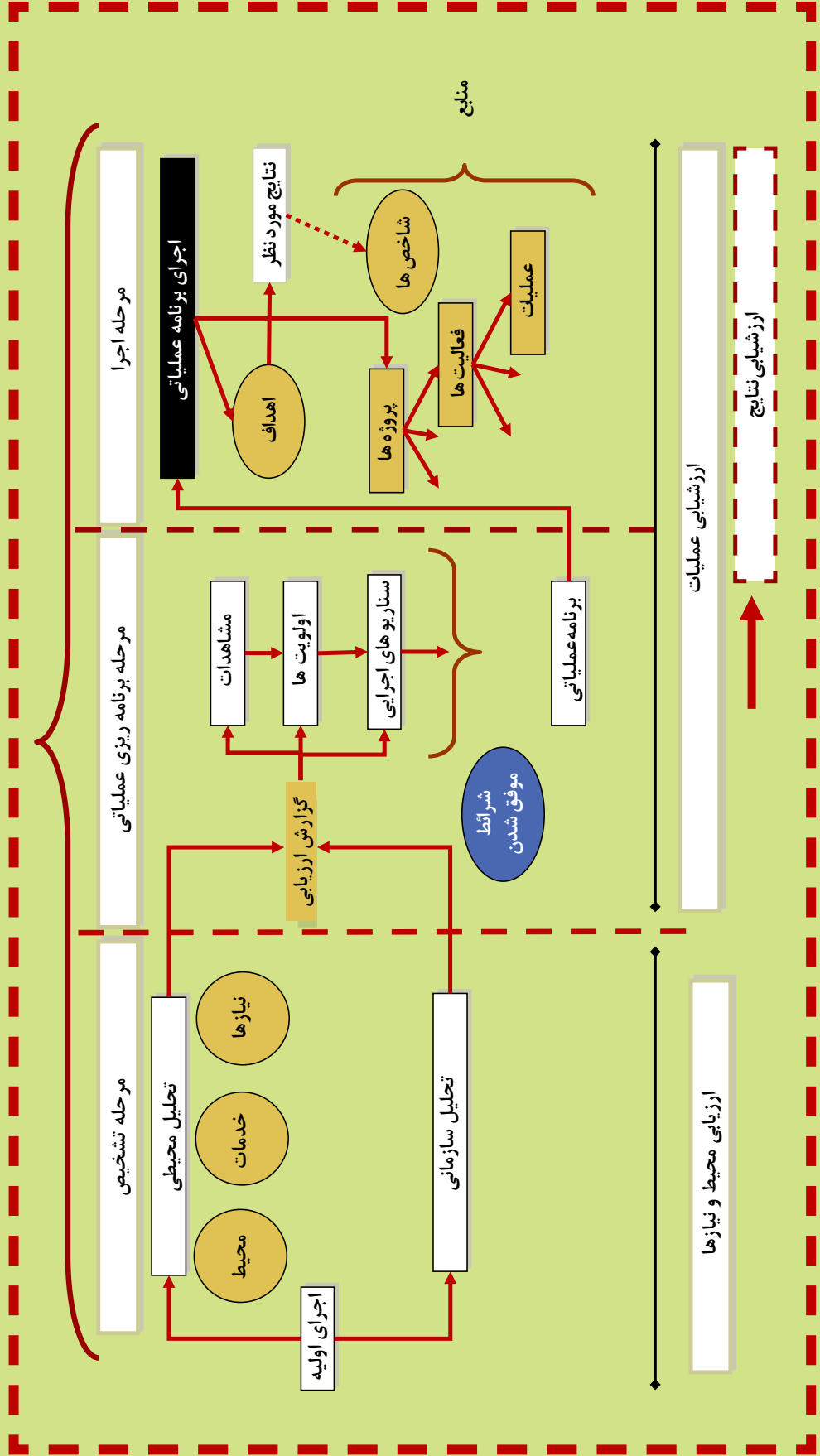
داده های قابل سنجش را برای ارائه نتایج کار در جامعه بکار برید تا مشخص شود چرا نیاز به فعالیت های دوستدار سالمند وجود دارد. میزان اثر بخشی فعالیت های دوستدار سالمند را بسنجید.

شراکت بین بخش های دولتی و غیر دولتی



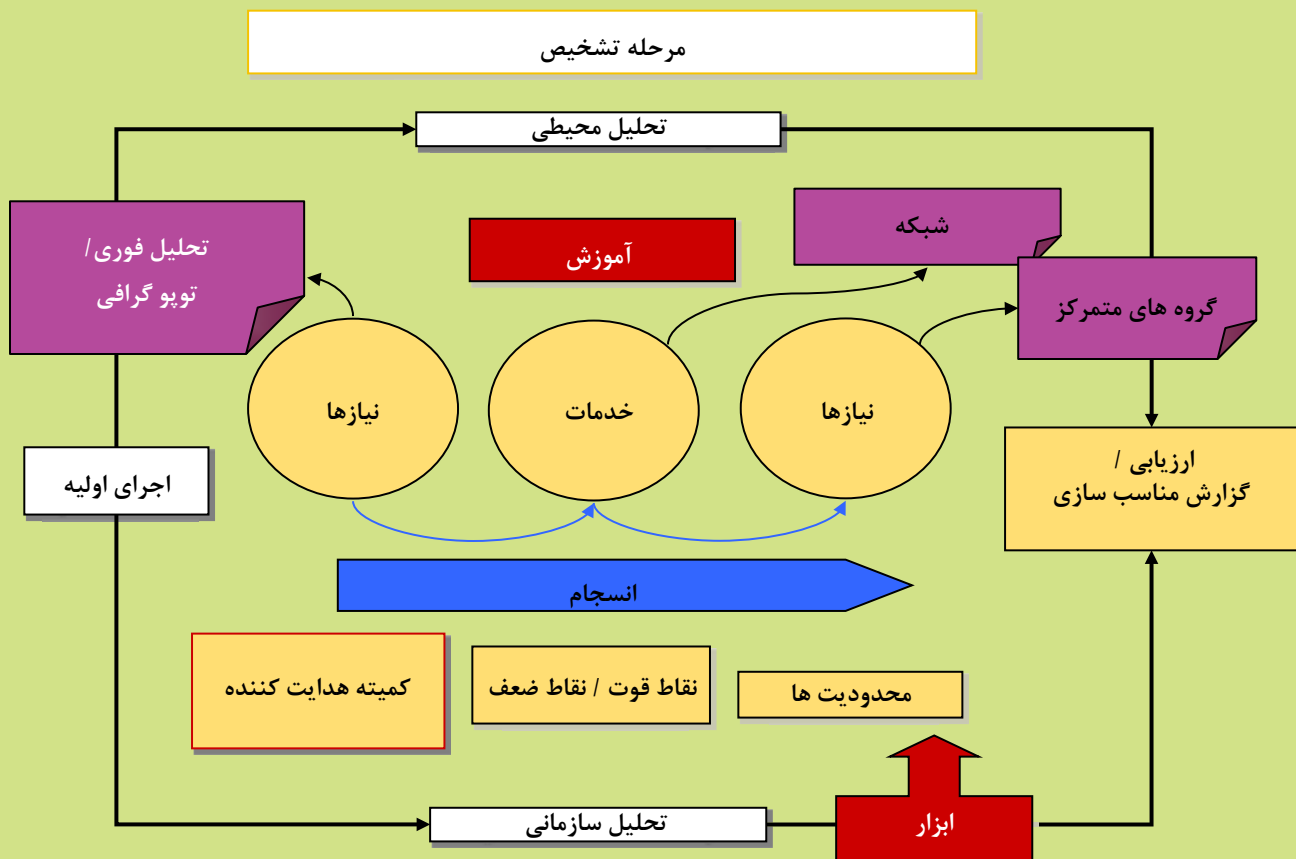
مراحل یک پروژه دوستدار سالمند با دیدگاه مشارکتی

رویکرد مشارکت آمیز به توسعه محیط محلات



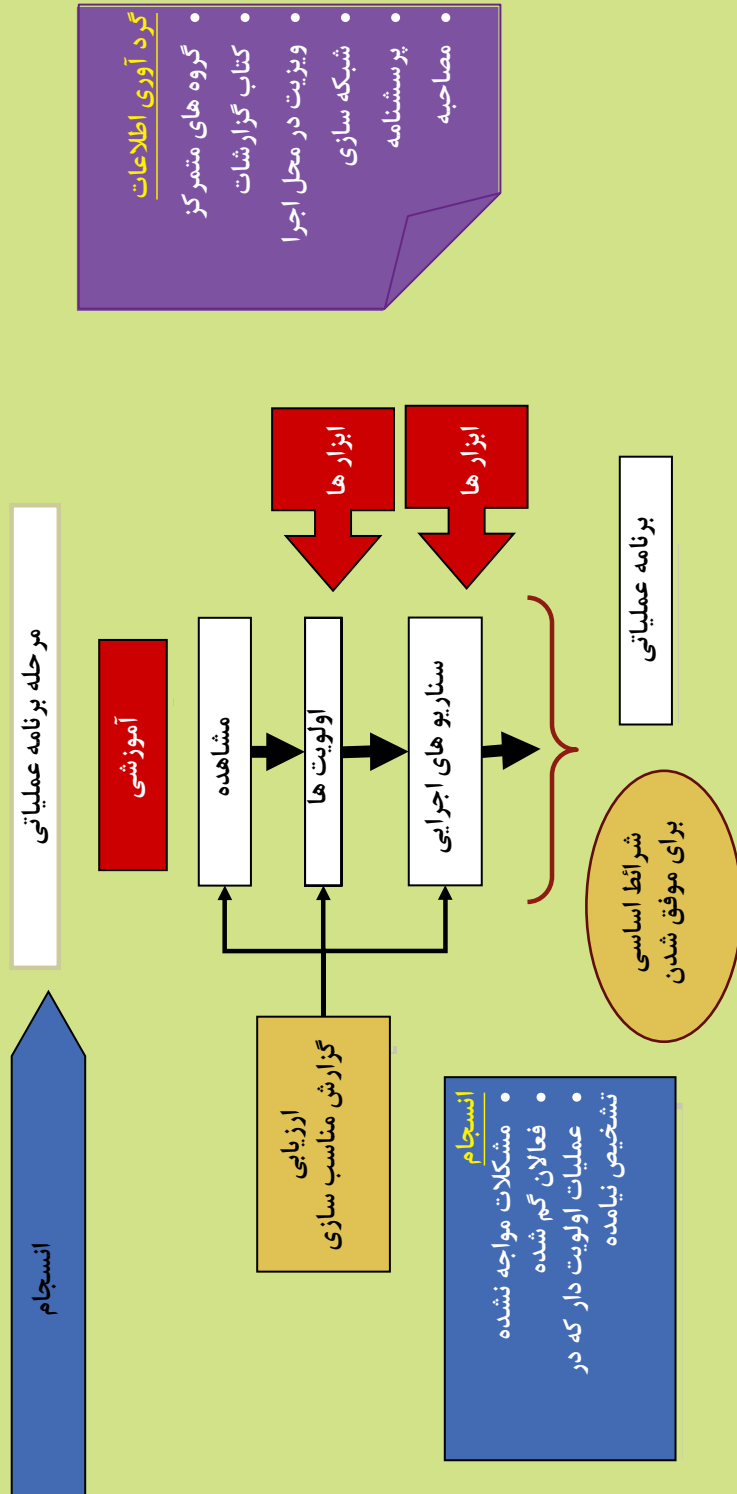
مرحله اول: تشخیص

در سه محور مختلف، داده ها گرد آوری شده : محیط - خدمات - نیازها
 محیط را با مطالعات مقطعی توپوگرافی ارزیابی نمودیم.
 خدمات را با شرح خدمات اجرایی دولتی / غیر دولتی که از ساختارهای موجود کسب
 شده بود گرفتیم.
 برای نیازها از روش های نیاز سنجی از جمله بحث متمرکز گروهی استفاده می کنیم.
 روش انجام این مراحل در یک برنامه ۲ روزه آموزش داده می شود.



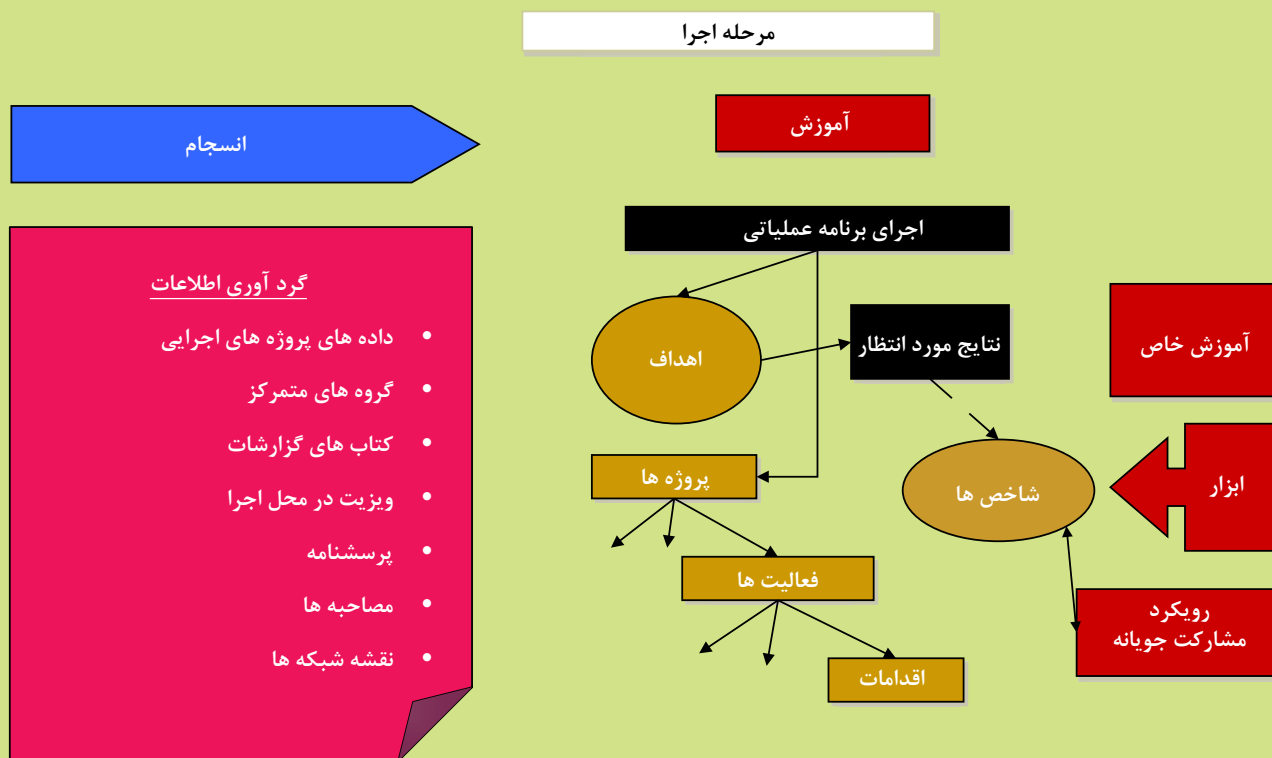
مرحله دوم: برنامه ریزی عملیاتی

در مرحله دوم که برنامه ریزی عملیاتی می باشد، اجتماعات محلی فرصتی درخواست کردند تا در این فرصت اعتبار و اهمیت راههای عملیاتی مختلف را با همکاری اعضا اجتماع محلی و ذی نفعان محلی، بررسی نمایند.



مرحله سوم: اجرا

در مرحله سوم که مرحله اجرا می باشد، برخی جنبه های اجرایی، حتی قبل از شروع برنامه عملیاتی به جریان افتاده است. از آنجا که همه اجتماعات علاقه به ایجاد تغییر داشتند، همیشه ارزیابی بر مبنای شاخص های محکم انجام می شد. هدف ما این بوده که یکسری شاخص ثابت برای بکارگیری در مناطق مختلف اجرا، طراحی شود، اما از آنجا که در هر محله ای پروژه متفاوتی انجام می شده، هر قسمت می بایست شاخص های مخصوص به خود را تعریف می کرد. ما اعضا کمیته اجرا را به گونه ای آموزش دادیم که در انتخاب شاخص ها، انعطاف پذیر باشند. گروه پژوهش در کنار اجتماع نقش مهمی در هدایت مسیر کار و عدم انحراف از اهداف، ایفا می نموده است.



تأمین منابع

هدف اصلی شکل دهی و همسو نمودن منابع اجتماعی، اقتصادی و محیطی در جهت دستیابی به سطح بالاتری از سلامت، توانمندی و آزادی برای افراد سالمند می باشد.

- یک سازمان حمایت کننده جهت پشتیبانی از اقدامات دوستدار سالمند تعیین کنید.
- برای انجام اقدامات آزمایشی و ارائه نتایج از منابع متنوع استفاده شود.
- برای تداوم اجرای برنامه ها در مراحل تثبیت و تأمین منابع طولانی مدت در نظر گرفته شود.

سرمایه‌گذاری و مشارکت دهی افراد در پرونده اجتماعی

مدل پرداخت در ازای موفقیت

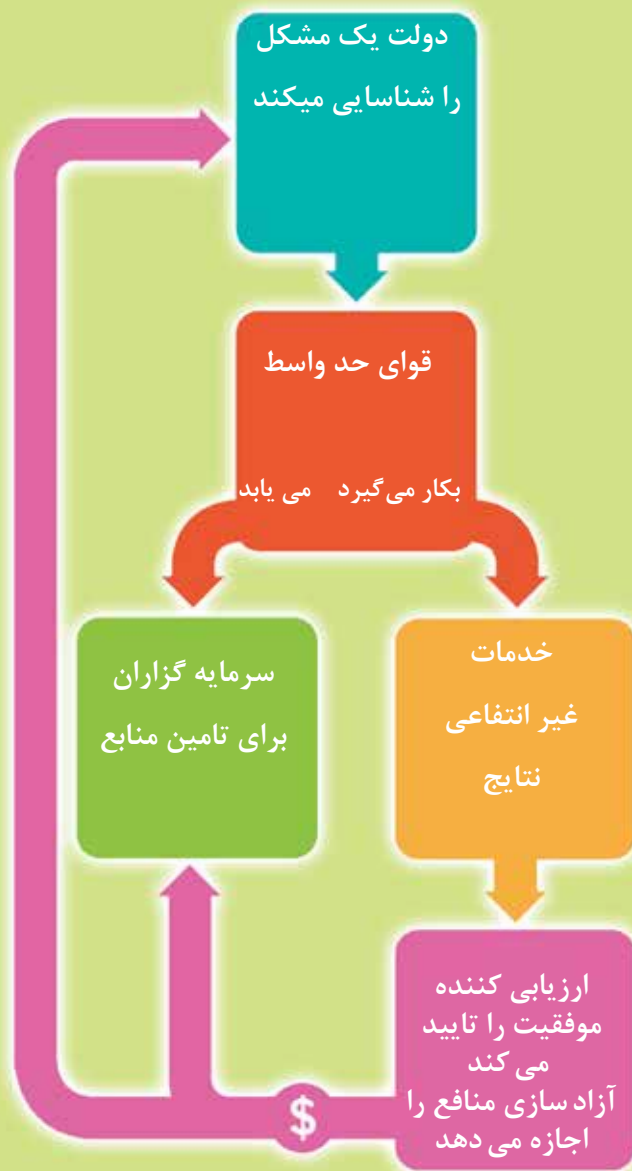
در این مدل ابتدا دولت مشکلی را تعیین می‌نماید سپس برای حل آن دو گروه را پیدا

می‌کند یکی سرمایه‌گذاران که منابع را تامین کنند و دیگر خدمت‌رسان غیر انتفاعی که برای انجام کار قرار داد می‌بندد، سرمایه‌گذار تعهدات مالی را انجام و پروژه اجتماعی را هدایت می‌کند.

نتایج پروژه، بایدبرونده خدمات اجتماعی را باید برای گروه‌های خاص (مثل سالمندان) بهبود بخشند در عین کم کردن هزینه‌های پرداخت شده توسط دولت، در صورت درگیر شدن مستقیم در اجرا سرمایه‌گذاران بخش خصوصی تمام هزینه‌های مداخلات را تقبل می‌کنند و تنها در صورتی از سوی دولت هزینه‌ها مجدد به آنها بازگردانده خواهد شد، که نتایج اجتماعی پروژه بر مبنای سنجش استاندارد/ مقیاس‌های مورد توافق بهبود یافته باشد.

پس از این که نتایج دستاوردها برای هدف، طبق نظر یک ارزیاب تایید شد، بخشی از هزینه‌های

صرفه‌جویی شده در وجه دولتی به سرمایه‌گذار پرداخت خواهد شد، که باعث انگیزه برای سرمایه‌گذاران می‌باشد.



سیاست های پیشرو دولتی در بخش محیط دوستدار سالمند

- اهداف و راهبردهای دوستدار سالمند باید در متن برنامه های شهرداری و منطقه ای گنجانده شود.
- با همکاری شهرداری ها و مناطق شهری و دولت های محلی سیاست پیشرو اتخاذ شود که نتایج آن، مناطق و محلات را دوستدار سالمند نماید..

مراحل تقبل سیاسی یک پروژه اجتماعی



نمونه اقدامات بین‌المللی

چه عواملی سبب موفقیت شهر دوستدار سالمندان می‌گردد؟

- وجود تثبیت در برنامه های دوستدار سالمند.
- وجود نمونه های عملی در شهر برای توصیف مفهوم دوستدار سالمند شدن.
- نو آوری و خلاقیت در راستای دوستدار سالمند شدن.
- برنامه های تجاری و کسب و کار مناسب سازی شده با سالمند.



چاپ شعارهای شاد مرتبط با سالمندان روی تی شرت مثل:

آدم های مسن چیزهای با حالی بلد هستند.



وقتی به محیط دوستدار سالمند فکر می‌کنیم باید عمیق‌تر از یک تابلوی راهنما برای سالمند فکر کنیم.



در شهر Brighton یک ردیف کامل نیمکت روبه‌فروشگاه‌های خیابان نصب شده است که در روز، برای آفتاب‌گرفتن مناسب می‌باشد نصب همین نیمکت‌ها بعد از مدتی فروش تمام فروشگاه‌های روبرو را بالا برده است.

برخی تغییرات مناسب سازی در ژنو و نیویورک

تغییرات مناسب سازی در خیابان‌ها از جمله افزایش معابر، عبور از خیابان و پهن تر نمودن این معابر با افزایش روشنایی خیابان، افزایش سنگ فرش‌ها و غیره.....



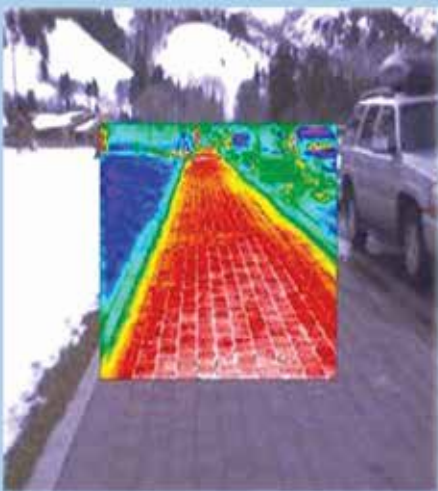
استفاده از ساختارهای مشترک در جهت راهبردهای اجتماعی

تأمین وسائل حمل و نقل راحت تر برای سالمندان مثل خودرو، واگن مخصوص، برگه تخفیف در کرایه تاکسی و بلیط اتوبوس و امکانات ورزشی، تفریحی.



مناسب سازی معابر چهارراه ها

کشور ژاپن : در مناطق برف گیر زیر پیاده روها رادیاتور گرمازاجایگذاری شده است که در برف سنگین معابر کاملاً عاری از برف و یخ می باشد ، در مقایسه هزینه ها، هزینه نصب و روشن نمودن این رادیاتورها بسیار به صرفه تر از هزینه برف روبی دائمی در طول فصل سرما می باشد .



در استرالیا پارک های مخصوص سالمندان با کف اسفنجی و دارای لوازم ورزشی و نرمشی شایع است.



در مناطق مسکونی
در ایالت فلوریدای آمریکا با
ایجاد میادین سبز کوچک
از سرعت خودروها در تقاطع
جلوگیری و از تصادفات در مناطق
مسکونی پیشگیری می‌شود.



در دانمارک
دوچرخه‌هایی دارای بخش
مسافر در جلو برای به‌گردش
بردن سالمندان طراحی و
استفاده می‌شود.



در هنگ‌کنگ
خودرو وانت بار، با درب کشویی
و امکان سوار و پیاده شدن
راحت برای سالمندان برای
حمل و نقل بصورت تاکسی در
نظر گرفته شده است.



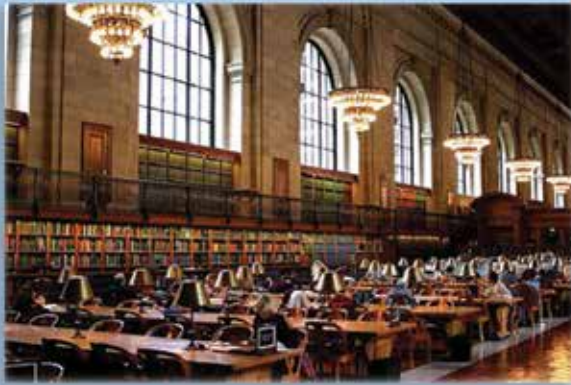
در کانادا و استرالیا در پارک‌ها ورزش‌های گروهی مخصوص سالمندان با برنامه منظم انجام می‌گیرد.



همچنین اقدام دیگر در نیویورک، اختصاص ساعت مخصوص شنای سالمندان در استخرهای عمومی بوده، که خود سبب می‌شود بسیاری سالمندان به ورزش شنا تشویق و محقق گردند.

مشاغل مهم مرتبط با سالمندان

- داروخانه‌ها
- مسئولین عمران محلات
- وکلا
- معماران و طراحان داخلی منازل
- کتاب‌دارها
- موسسات فرهنگی



خدمات به سالمندان

راهنمایی‌هایی برای کسب و کارهای دوستدار سالمند



گروه مشتریان بالای ۵۰ سال، دارای تنوع سلیقه هستند، و ۵۰٪ کل هزینه‌های خرید توسط آنها پرداخت می‌شود.

افراد سالمند:

- مشتری مدار و وفادار به یک کاسب هستند.
- برنامه‌های کسب و کار دوستدار سالمند یکسری برنامه آموزشی را شامل می‌شود که به مشاغل یاد می‌دهند چگونه مشتریان مسن تر را جذب کنند، اینکار مجموعه‌ای از جلسات آموزشی، بروشور و کتابچه، راهنمای پاسخگوی تلفنی و بانک اطلاعاتی کسبه دوستدار سالمند را شامل می‌شود.
- وجود نمونه‌های عملی در شهر برای توصیف دوستدار سالمند.
- نوآوری و خلاقیت در راستای دوستدار سالمند شدن.
- برنامه‌های تجاری و کسب و کار مناسب سازی شده با سالمند.

چند واقعیت آماری در نیویورک

- در سال ۲۰۱۰ سالمندان ۱ تریلیون دلار بیش از جوانان خرید کرده‌اند.
- در هر سال پدر و مادر بزرگ‌ها ۲۷/۵ میلیون دلار برای نوه‌های خود خرید می‌کنند.

نکاتی برای دوستدار سالمند نهودن محیط کسب و کار

سر و صدا

از یک سو کاهش شنوایی از مهمترین مشکلات سالمندان می باشد. و از سوی دیگر شکایت از سر و صدا در محیط های کار و رستورانها بسیار شایع است .
نکات قابل توجه :

- صدای موسیقی بلند و کوبنده در محیط، مشتریان سالمند را فراری می دهد.
- همیشه موسیقی های سنتی و ملایم را در مجموعه خود بگذارید.
- موسیقی پس زمینه همیشه برای سالمند به صورت سر و صدای پس زمینه شنیده می شود.
- همیشه ساعاتی را بدون موسیقی داشته باشید.

شکل ارائه خدمات:

- مواد غذایی، محصولات و خدماتی که مناسب سالمندان است را ارائه دهید.
- برای سالمندان فروش ویژه / تخفیف در نظر بگیرید.
- سیستم تحویل در محل / منزل را تقویت کنید.
- در پاسخگویی احترام آمیز رفتار شود.
- خدماتی برای سالمندان نظیر دادن آب آشامیدنی مجانی / استفاده از توالت و غیره در نظر بگیرید.
- روی تابلو های اطلاع رسانی یا کارت های تبلیغاتی یا وب سایت از فونت درشت استفاده کنید.
- در فعالیت های محله نقش بیشتری داشته باشید.

امکانات فیزیکی

- داشتن مکانی برای نشستن و استراحت مشتریان.
- اجازه استفاده از دستشویی .
- روشنایی کافی در ورودی و مسیرهای داخل مکان ها.
- عدم نصب درب های سنگین و یا بکار گیری درب های اتوماتیک.
- توجه به ایمنی پله ها .
- قراردادن کالاها در طبقات قابل دسترسی و ارائه خدمات برای تحویل کالا.
- تعدیل صدای موسیقی.
- پیاده روی جلوی مکان عاری از گرد و خاک ، برگ و آشغال و برف و ... باشد.

ایجاد محیط دوستدار در اماکن عمومی

بعنوان مثال مسقف و نیمکت دار نمودن ایستگاه های اتوبوس با امکان اجاره تبلیغات شرکت های خصوصی



مشخصات برنامه های فرهنگی دوستدار سالمند

- در شهر نیویورک با هماهنگی بین شهرداری، معاونت سلامت و کانون های سالمندی، برنامه های فرهنگی برای سالمندان با مشخصات ذیل راه اندازی شده است:
- نوع برنامه مطابق سلائق و علائق سالمندی باشد.
- حمل و نقل: در دسترس بودن وسایط نقلیه .
- زمان بندی برنامه ها: قبل از تاریک شدن شخص بتواند به خانه برگردند.
- به صرفه بودن: با درآمد فرد هماهنگ باشد.
- مشخصات فیزیکی محل: وجود صندلی های متعدد نزدیک به دستشویی.
- اطلاع رسانی: آیا تنها ابزار اطلاع رسانی اینترنت است؟
- مشارکت اجتماعی: آیا محیط برای دوستیابی مناسب است، و به تعاملات اجتماعی جدید ختم می شود؟
- یکی از نکات مهم توجه به امنیت و تسهیل عبور از تقاطع ها برای سالمندان می باشد. از جمله تنظیم زمان چراغ های راهنمایی به صورتیکه فرصت عبور کافی برای سالمندان باشد.

- در کنار ایجاد وسائط نقلیه ویژه سالمندان، در برخی کشورها تخفیف ویژه برای بهره‌برداری از وسائط نقلیه عمومی در نظر گرفته‌اند. از جمله برنامه‌های دوستدار سالمند عبارتند از:
 - ایجاد ساعات ویژه بهره‌برداری سالمندان (در اماکن ورزشی، استخر...)
 - افزایش دادن تعداد صندلی برای نشستن در اماکن کسب.
 - ارتقا سرویس تحویل در منزل برای خدمات خشکشویی و نظایر آن.
 - تامین وسائط حمل و نقل راحت‌تر برای سالمندان مثل خودروهای با واگن مخصوص برگه تخفیف در کرایه تاکسی و بلیط اتوبوس.

چرخه بازگشت منفعت به اجتماع



توجه به تغییرات دموگرافیک جمعیت
ایجاد اجتماع مشارکت ده
افزایش مشارکت سالمندان در کسب و کار محلی
موفقیّت کسب و کار برای خدمت به تمام ابعاد اجتماع و
دسترسی عادلانه به خدمات

محلّه و اجتماع

جذب سالمندانی که برای خود و خانواده خرید می کنند
تاثیر مثبت روی نتایج نهایی
منافع شغلی و شناسایی مشاغل
ارتقاء روابط محلی و منافع و مسئولیت اجتماعی

کسب و کار محلی

دسترسی آسان به منابع و خدمات
بهبود تجربه مشتری و کیفیت زندگی
ارتقاء حق انتخاب و استقلال
تسهیل سالمند شدن در محل زندگی شخصی

سالمندان

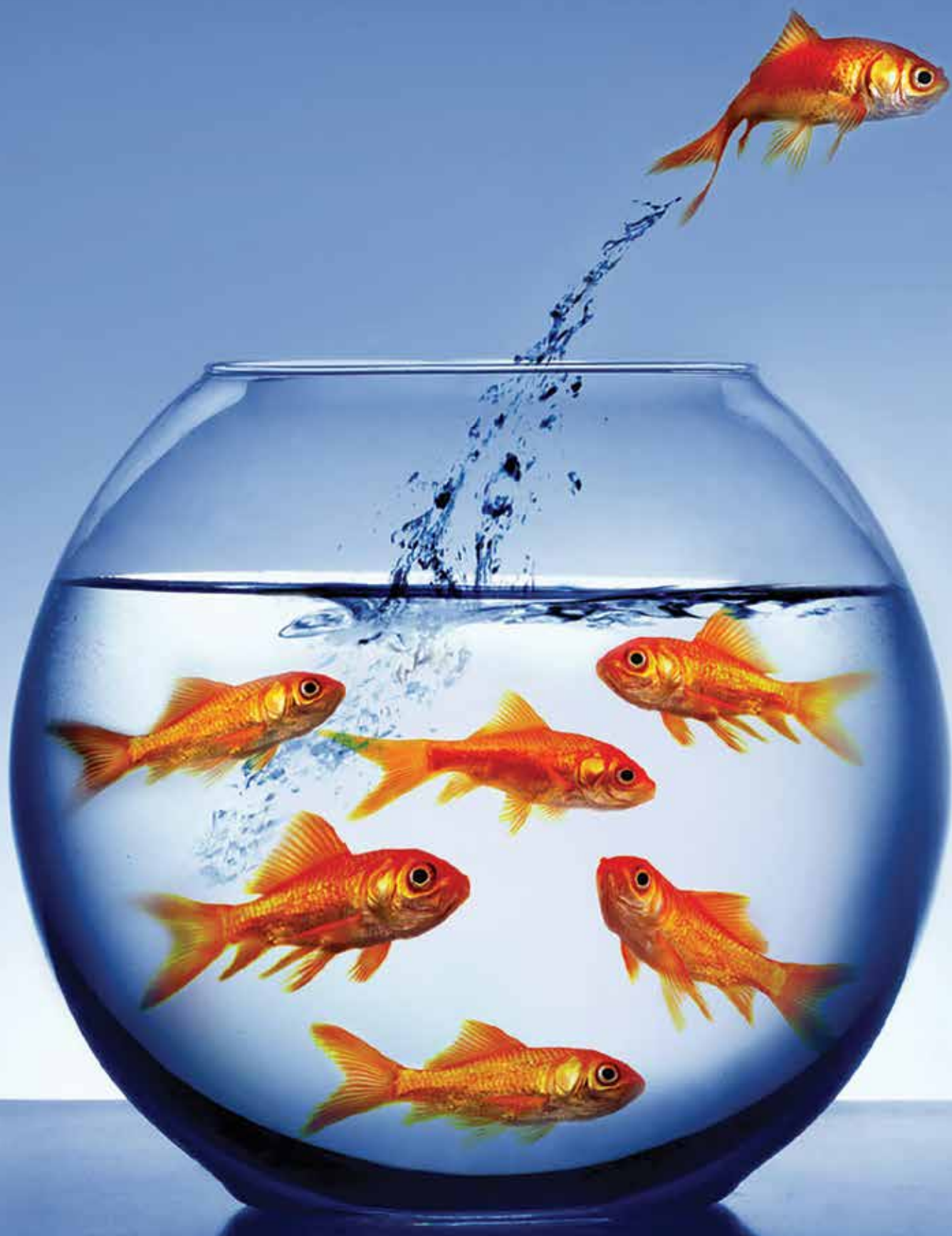
شایعات و خرافات قابل رد

- اکثر سالمندان در کشورهای توسعه یافته زندگی میکنند.
- تمامی سالمندان یکسان هستند.
- تمامی سالمندان به یکسان پیر می شوند.
- تمامی سالمندان شکننده هستند.
- سالمندان چیزی برای ارائه و مشارکت ندارند.
- سالمندان یک بار اقتصادی بردوش جامعه هستند.

محیط‌های دوستدار سالمند بر



عليه تبع بعض سني مي باشد



شبکه جهانی شهرها و محلات دوستدار سالمند مرتبط با

سازمان جهانی بهداشت (Global Network for Age-Friendly Cities and Communities)

این شبکه در سال ۲۰۱۰ با هدف مرتبط نمودن شهرها، محلات و سازمان های دارای دیدگاه دوستدار سالمند در جهان با یکدیگر، راه اندازی شد. امروز مشتمل است بر:

• ۲۵۸ شهر و محله

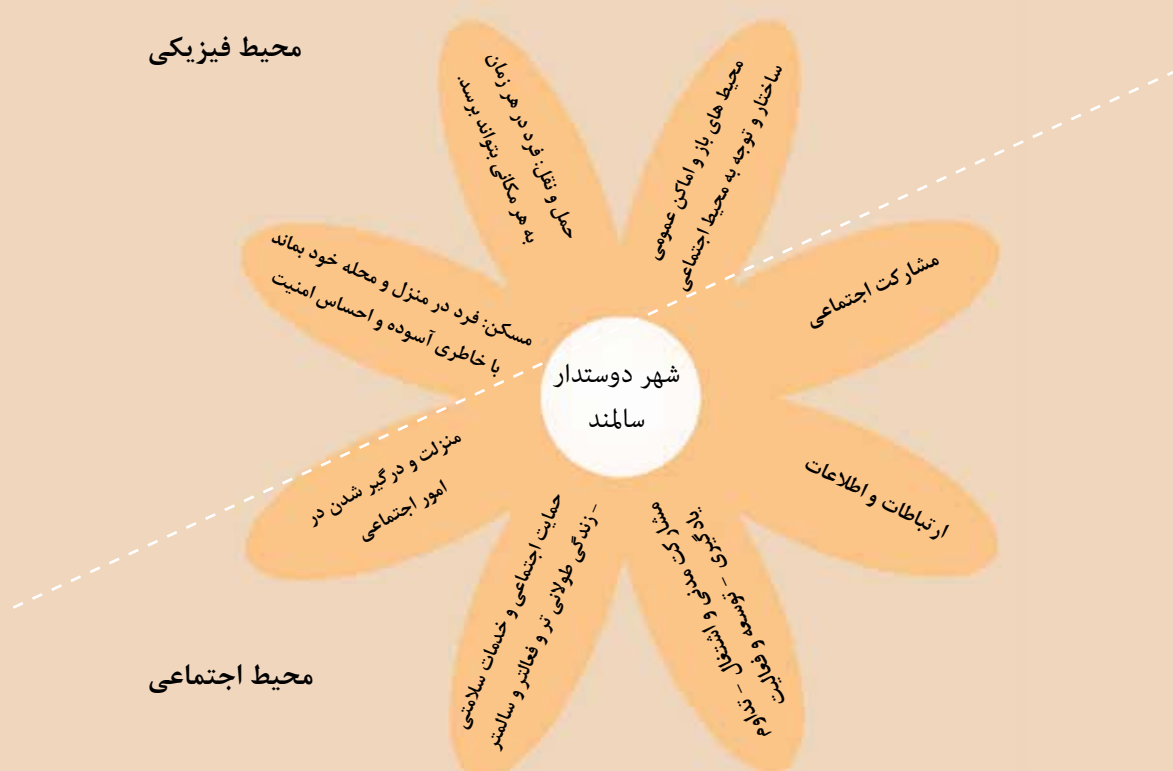
• ۱۲ برنامه سازمان یافته

• ۲۸ کشور

• بیش از ۱۰۰ میلیون نفر تحت پوشش در سطح جهانی

چالش اصلی ۸ حیطه محیط های دوستدار سالمند این است که:

چگونه در چارچوب ساختارهای در تماس با سالمندان با توجه به نیازها و اولویت های آنها در ابعاد فیزیکی، عاطفی و روانی توجه نموده و با چه مراجعی می باشد جهت مناسب سازی محیط مشورت نمود.



اهداف راهبردی سالمندی و سلامت در سازمان جهانی بهداشت بهداشت ۲۰۱۶-۲۰۲۰

بهداشت جهانی اهداف راهبردی بشرح ذیل را برای سال ۲۰۱۶-۲۰۲۰ مطرح می نماید:

- تسهیل و حمایت از سالمندی با سلامت در تمامی کشورها
- تنظیم سیستم درمانی جهت انطباق با نیاز جمعیت سالمند
- ایجاد محیط های دوستدار سالمند
- بهبود سنجش، پایش و درک نتایج
- برقرای سیستم های مراقبت بلند مدت

بر طبق گزارش جهانی WHO

پنج محور اصلی توانمندی فیزیکی که برای دستیابی به نتایج زیر در سالمندان لازم هستند:



- رفع نیاز های پایه
- یادگیری ، رشد و تصمیم گیری
- تحرک داشتن
- ایجاد و حفظ روابط
- مشارکت در امور

رفع نیازهای پایه



فراهم نمودن سر پناه امن با دسترسی به امکانات ضروری، آرامش و منزلت ، تحرک چه به خودی خود و یا با کمک ابزار / وسایل و....



زنان سالمند در معرض خطر بیشتری برای فقر و افسردگی نسبت به مردان می باشند.

راهکارهای ایجاد تحرک

رفع موانع، فناوری های کمکی، توانمندی در ایجاد حرکت، در دسترس قرار دادن امکانات حمل و نقل، راهکارهای ایجاد تحرک می باشند.



نقش مشارکت اجتماعی

تنهایی و انزوای اجتماعی سبب کاهش سطح سلامت و کیفیت زندگی می شود. افزایش مشارکت اجتماعی (چه با حقوق چه داوطلبانه) سبب، احساس مفید بودن، دلخوشی و شناسایی دوباره توانمندی ها می گردد. توانایی فرد مسن برای ایجاد تداوم ارتباطات اجتماعی اهمیت بسزایی دارد..





هدف اصلی

تامین مسکنی که سالمندان را جهت دستیابی به آرامش و امنیت علیرغم سن، درآمد یا ظرفیت موجود، توانمند نماید.

مقایسه سالمندی با سلامت با محیط های دوستدار سالمند

سالمندی با سلامت

- تعامل بین ظرفیت درونی و محیط
- توجه به سالمندی فعال در مراحل کار
- با این روش برخورد به سالمندان اجازه داده می شود آنچه برایشان ارزشمند است انجام دهند.

محیط دوستدار سالمند

- پنج محور برای توانمندی فیزیکی و عملکرد
- وسیع تر از سالمندی با سلامت
- محورهای عملیاتی با هم مرتبط هستند
- ابعاد و قواعد مختلف را پوشش می دهد.

برخی نمونه پرسشنامه های کنترل محیط دوستدار سالمند

محل اسکان:

آیا محل زندگی شما با نیازها و آنچه می خواهید انجام دهید تناسب دارد؟

مشخصاتی که محل را دوستدار سالمند می نماید:

اگر نیازهای شما دستخوش تغییر شود، چه انتخابهایی برای اسکان در محله

دارید؟

توجه به:

حمل و نقل:

● امکان رانندگی در محله شما چگونه

است؟

● مسیرها، روشنایی، علائم راهنمایی

● پارکینگ - موقعیت ها - قوانین -

امکانات مناسب معلولین

برف روبی

● استرس، مقرون به صرفگی، امکانات

نقلیه عمومی

● مشخصاتی که محل را دوستدار

سالمند می نمایند؟

● نکاتی که برای دوستدار سالمند شدن

باید انجام شود

مشخصاتی که محل را دوستدار سالمند می نماید:

نکات دوستدار سالمند که باید به آن توجه شود:

مشارکت اجتماعی

- به چه سهولتی می‌توان با جامعه محلی مشارکت نمود؟
- آیا طیفی از فعالیت‌های اجتماعی برای تمام سنین وجود دارد؟
- آیا شرکت در فعالیت‌ها و مناسبت‌ها مقرون به صرفه است؟
- آیا در خصوص مناسبت‌ها اطلاع‌رسانی صحیح انجام می‌گیرد؟
- آیا حمل و نقل مقرون به صرفه برای رفتن به مناسبت‌ها صورت می‌گیرد؟
- آیا از اهالی محل نسبت به افراد محدود به منزل، سرکشی صورت می‌گیرد؟

مشخصاتی که محیط را دوستدار سالمند می‌نمایند؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نکاتی که برای دوستدار سالمند شدن محیط باید انجام شود.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ارتباط و اطلاع‌رسانی

- تجربه شما برای کسب اطلاعات مورد نیاز از محله چیست؟
- آیا اطلاعات معتبری در خصوص دولت و سازمان‌های محلی در دسترس می‌باشد؟
- آیا یک بانک اطلاعاتی برای معرفی خدمات و فعالیت‌های در دسترس وجود دارد؟
- آیا در اماکن عمومی مثل کتابخانه‌ها دسترسی به اینترنت وجود دارد؟
- آیا سیستم پیام‌رسانی خودکار تلفنی قابل فهم می‌باشد؟

بخش پنجم

نمونه یک شهر دوستدار سالمند: ملویل، استرالیا



مشخصات استرالیا:

در سال ۲۰۱۲: ۳ میلیون نفر بالای ۶۵ سال
تا سال ۲۰۵۰: ۶ میلیون نفر بالای ۶۰ سال، ۲ میلیون نفر بالای ۸۰ سال (یک چهارم جمعیت سالمند خواهد شد)

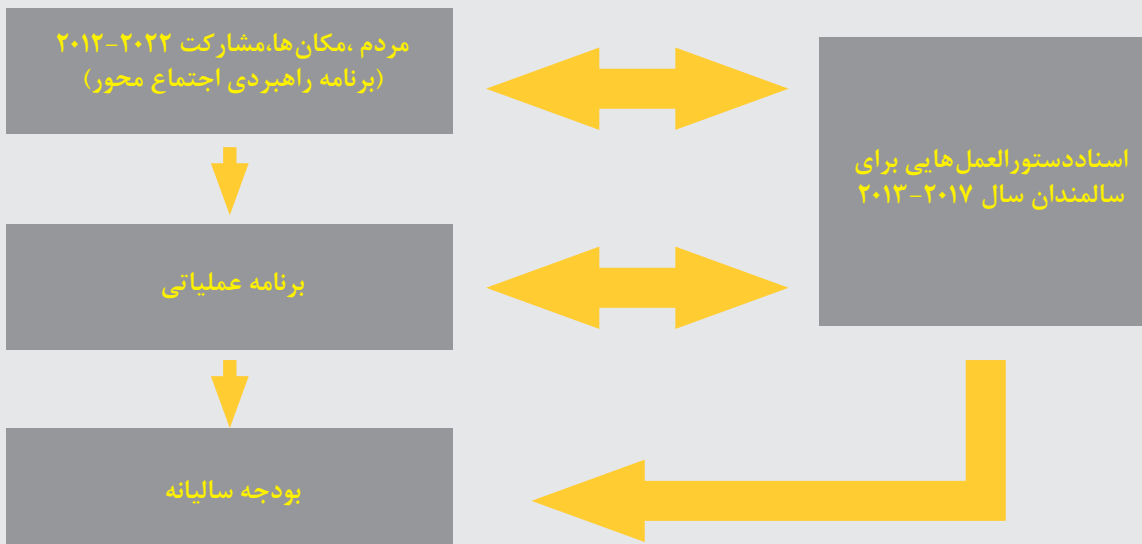
سوابق کار

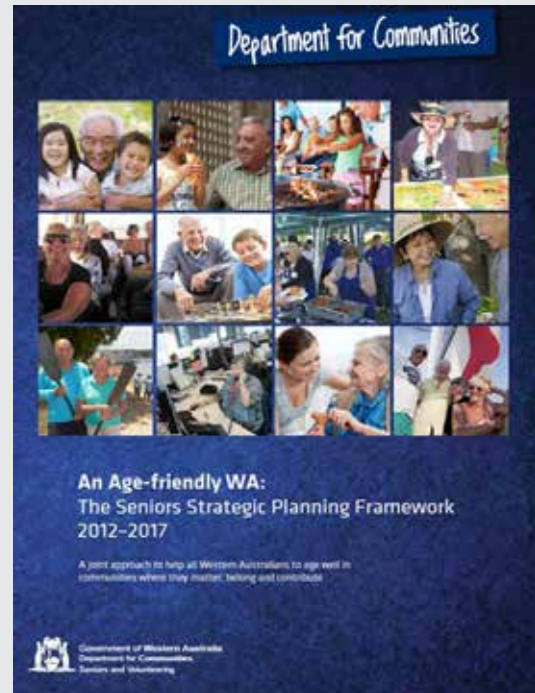
ملویل شهر دوستدار سالمند



بعنوان شهر پایلوت برای پروژه شهرهای دوستدار سالمند سازمان جهانی بهداشت ۲۰۰۷-۲۰۰۹

- در سال ۲۰۰۹ عضو شبکه جهانی شهرها و جوامع دوستدار سالمند سازمان جهانی بهداشت شدند.
- در سال ۲۰۱۲-۲۰۱۰ دستورالعمل هایی برای شهر دوستدار سالمند تدوین نمودند.
- در سال ۲۰۱۷-۲۰۱۳ دستورالعمل هایی جدیدتر تدوین شد.





تمام استرالیایی ها در در جوامعی سالمند شدند که در آنجا مورد احترام ، مشارکت و سهم داشته باشند.



تور درون شهری برای سالمندان



شبکه پیاده روی امن



مسیرهای سهل العبور

چگونه برنامه‌های محیط دوستدار سالمند طراحی شد



- مشارکت دهی سالمندان از طریق برنامه ریزی روندهای اجرا و ارزیابی
- مشارکت دهی ذی نفعان بیرونی - ساختارهای دولتی، کسب و کار خصوصی و....
- مشارکت با مسئولین سازمان ها (کار گروه بین سازمانی)

مشکلات اصلی سالمندان در سال ۲۰۱۲

- بالا رفتن هزینه های زندگی
- عدم توانایی نگهداری منزل شخصی
- وجود اماکن مسکونی مقرون بصرفه برای سالمندان
- وجود محل پارکینگ نزدیک به مراکز فروش / خدماتی
- امنیت در محله
- مشکلات عبور و مرور
- خانه سازی مناسب سالمندان
- کاهش درآمد

اولویت های سالمندان برای ۲۰۱۷-۲۰۱۳

- احترام منزلت و مشارکت اجتماعی
- حمل و نقل
- ارتباطات و اطلاع رسانی
- مسکن
- حمایت اجتماعی و خدمات سلامت محور

برخی خدمات انجام شده برای سالمندان

- برنامه تخلیه و جایجایی زباله سالمندان بیمار
- ارائه کتاب های درخواستی از کتابخانه محل به درب منزل
- نمایشگاه و همایش سبک زندگی سالم
- دوره های پودمانی آموزش برای سالمندان
- کلاس های آموزشی رایگان تلفن همراه و اینترنت

- اتوبوس های محلی در دسترس
- کتابچه اطلاعات مرتبط با سالمندان
- صندوق مساعدت به سالمندان (برای موارد اضطراری)
- کلاس های فعالیت بدنی برای سالمندان
- کتابچه حفظ ایمنی فیزیکی برای سالمندان
- فعالیت های میان نسلی
- تورهای درون شهری با اتوبوس
- (گردش بدون برنامه)

برنامه ریزی در سطح سازمان های ذی ربط

- برنامه امنیت سازی در محله و پیشگیری از جرائم
- برنامه ارتقاء سلامت و بهباشی
- برنامه مدیریت بر نیروهای داوطلب
- برنامه عملیاتی حل اختلاف در سطح محلی
- برنامه مدیریت شرایط بحران

چگونه توانستند موفقیت را بسنجند؟

- ارزیابی سالمندان بطور منظم با پرسش نامه های مخصوص در گردهمایی های مناسب های اجتماعی
- فرم ارزیابی بهباشی محلی
- کارگاه های مخصوص سالمندان
- کارگاه های مخصوص محلات
- نمونه داستان های تغییرات سبک زندگی منجر به موفقیت
- برگه ارزیابی بهباشی با نمره



برنامه های مخصوص سالمندان برای زندگی طولانی تر وقوی تر



پایش سلامت محله



داوطلبان کار در کتابخانه



ارائه آموزش رایانه بصورت رایگان برای سالمندان



خوشامد گویی به سالمندان مهاجر



ارائه کمک های مالی برای انجام جشن های محلی



درگیر نمودن سالمندان در گروه های حمایت از محیط زیست و قوی تر



گروه های فرهنگی سالمندان



برنامه های بین نسلی ، آموزش سالمندان توسط دانش آموزان



کلاس های تعمیر لوازم منزل برای سالمندان



گروه های پیاده روی در مراکز خرید برای سالمندان